

CERCLE PARNASSE

« SIMPLIFIER LA VIE NUMÉRIQUE DE NOS MEMBRES »



Le Cercle Parnasse a été créé en 2007 par Orange pour proposer à ses membres des services ultra-personnalisés afin de simplifier au quotidien leur vie numérique en les dégageant des contraintes engendrées par la technologie. Entrepreneurs, chefs d'entreprise, professions libérales, grands

voyageurs sont assurés d'une réelle sérénité de leurs usages numériques. Une offre présentée par Niva Sintès, la directrice de Parnasse.

Quel est l'objectif du Cercle Parnasse ?

Niva Sintès : Le Cercle Parnasse propose à ses membres un accompagnement qui se construit autour de trois éléments clefs, un service ultra-personnalisé, des forfaits mobiles illimités internationaux et une vie de cercle organisée autour de moments d'exception sur le thème de l'art de vivre et de la culture. Cette relation personnalisée est assurée par un coach personnel secondé par une équipe d'experts disponibles 24/24h.

Quels types d'interventions le Cercle Parnasse est-il amené à opérer auprès de ses membres ?

Leurs demandes sont très variées. Je vous citerai un cas assez fréquent, la perte ou le vol de leur mobile. Nous les assistons à distance, où qu'ils soient dans le monde. Par exemple, l'un de nos membres s'est récemment fait voler son téléphone à New-York, juste avant son vol de retour vers Paris. Il nous a contacté via un numéro dédié et lorsqu'il a atterri à Roissy, 8 heures plus tard, son coach l'attendait à sa descente d'avion avec un nouveau mobile, intégralement re-paramétré avec toutes ses données. Ce genre de service est absolument unique !

Comment devient-on membre ?

Le Cercle Parnasse est accessible sur invitation ou par cooptation. Toute adhésion est validée par un comité de sélection.

Comment l'accompagnement personnalisé est-il assuré ?

Le coach numérique suit personnellement l'ensemble des demandes de chacun des membres. Cette relation humaine constitue le socle du service Parnasse.

Combien coûte l'adhésion ?

Il y a un droit d'entrée de 1 500 euros, valable à vie. Selon la zone géographique où ils se déplacent, nos membres disposent d'une gamme de forfaits mobile illimités pour l'international, comprise entre 120 et 2 000 euros par mois. Le service mensuel s'élève à 250 euros par mois, et nos prestations sur-mesure sont réalisées sur devis. Nos membres plébiscitent la qualité et la personnalisation des services qu'ils reçoivent.

Existe-t-il un lieu où se retrouvent les membres ?

Ils disposent d'un accès exclusif à notre Salon Particulier. Un lieu discret à proximité de l'Opéra, à Paris, au sein duquel ils peuvent se retrouver, rencontrer leur coach et découvrir une sélection d'objets high-tech conçus par des marques prestigieuses. Nos membres se retrouvent également lors d'événements exclusifs conçus par Parnasse, comme la privatisation d'une exposition ou un cocktail organisé spécialement à leur attention. Ils apprécient l'efficacité de ce réseau confidentiel. ■

Contact
+33 (0) 969 322 888 (Numéro non surtaxé)
cercle.adhesion@parnasse.fr
www.parnasse.fr